



GOBIERNO DE
MÉXICO



Vocería de la Guardia Nacional
Comunicado de prensa 369/Nacional
Ciudad de México, 15 de noviembre de 2023

IMPLEMENTA GUARDIA NACIONAL 4.^a JORNADA NACIONAL ANTIFRAUDE CIBERNÉTICO DURANTE LA TEMPORADA DE OFERTAS POR FIN DE AÑO

- El objetivo es prevenir y proteger a quienes realizarán compras en línea hasta el Día de Reyes

A partir del 15 de noviembre de 2023 y hasta 15 de enero de 2024, la Guardia Nacional (GN) implementa la 4.^a Jornada Nacional Antifraude Cibernético, que contempla una serie de acciones preventivas orientadas a garantizar el comercio seguro en internet, fomentar la confianza en el uso de la banca electrónica y la protección de datos personales.

La Dirección General Científica de la Guardia Nacional, en estrecha colaboración con diversas instituciones, han establecido como objetivo primordial prevenir y proteger a quienes realizarán compras en línea, desde esta temporada donde se registra el cobro de aguinaldos y hasta el Día de Reyes.

Para ello, se aprovecharán las redes sociales de todas las instituciones participantes para poner a disposición de la ciudadanía información sobre las diferentes modalidades empleadas por la delincuencia para afectar a quienes buscan adquirir productos o servicios a través de redes sociales, correos electrónicos o portales de internet.

A este esfuerzo se suman instituciones como la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) y la Asociación de Bancos de México (ABM), así como los gobiernos de las 32 entidades federativas, a través de sus Unidades de Policía Cibernética.

De esta manera, a la par de campañas comerciales como el Buen Fin, Black Friday o Cyber Monday y en las fechas cercanas a la Navidad, Año Nuevo y Día de Reyes, se difundirán infografías, recomendaciones y paneles de discusión, para brindar a los cibernautas herramientas para comprar en línea de manera segura.

CERTIFICADO
OFICIAL
VOCERÍA



@GUARDIANACIONAL.MX



@GN_MEXICO_



@GN_MEXICO_



/GuardiaNacionaldeMéxico

Tel: (55) 54814300 www.gob.mx/guardianacional
Av. Casa de la Moneda No. 198, Col. Loma Hermosa, C.P. 11200, Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX.



2023
AÑO DE
**Francisco
VILLA**
EL REVOLUCIONARIO DEL BUENO



El personal de la Dirección General Científica de la Guardia Nacional recomienda adoptar las siguientes medidas preventivas al realizar compras en línea:

- Desconfía de las ofertas demasiado atractivas, con precios por debajo del costo real.
- Valida las ofertas a través de medios de contacto oficiales y de las políticas de devolución.
- Evita acceder a promociones mediante enlaces recibidos por correo electrónico, mensajería instantánea o publicaciones de remitentes desconocidos.
- Revisa el historial de los vendedores.
- Evita realizar transferencias o depósitos a terceras personas, como anticipo.
- Actualiza el sistema operativo, aplicaciones antivirus en tus equipos con acceso a internet.
- Descarga e instala aplicaciones de compras en línea desde sitios oficiales.
- Corroboras que la URL del negocio sea legítima.

Y en caso de ser víctima de un fraude cibernético es importante:

- Reportar el perfil del vendedor dentro de la misma plataforma o denunciar ante Profeco.
- Respalda la evidencia digital como mensajes, correos electrónicos, fotos, conversaciones y capturas de pantalla.
- Llamar al número telefónico 088 donde personal de la Guardia Nacional brindará orientación y asesoría ante un ciberdelito.
- Si se trata de algún problema con establecimientos, comercio o prestación de servicios, se sugiere presentar la queja ante Profeco: denunciasprofeco@profeco.gob.mx
- En caso de algún inconveniente con instituciones financieras, presentar un reporte ante la Condusef: <https://bit.ly/47A4HHa>

A través de acciones como la 4.ª Jornada Nacional Antifraude Cibernético, la Guardia Nacional refrenda su compromiso de promover entre la ciudadanía el uso responsable y seguro de las plataformas digitales.

CERTIFICADO
OFICIAL
VOCERÍA

#MéxicoContraElCiberfraude



Tel: (55) 54814300 www.gob.mx/guardianacional
Av. Casa de la Moneda No. 198, Col. Loma Hermosa, C.P. 11200, Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX.



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL BUENO